**Základní údaje**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 01. **Projekt** |  | | | 02.**Číslo požadavku** |
|  | | | | |
| **Zadavatel** | | | | |
| 03. společnost: | | 04 .jméno: | | 05. příjmení: |
|  | |  | |  |
| 06. telefon: | | 07. email: |
|  | |  |
| **Provozovatel** | | | | |
| 08. společnost: | | 09. jméno: | | 10. příjmení: |
|  | |  | |  |
| 11. telefon: | | 12. email: |
|  | |  |
| 13. **Požadovaný počet virtuálních serverů:** | | |  | |
| 14. **Datum, ke kterému mají být virtuální servery vytvořeny:** | | |  | |

**Virtuální servery**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15. **Srv** **#1** | 16. **Hostname** | |  | | | | 17. Třída\*) |  |
| 18**. Užití**: |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Základní konfigurace** | | | | | | | | |
| 19. OS: |  | | | | | 20. Doména\*\*): |  | |
| 21. CPU sockets | | |  | 22. CPU cores |  | 23. RAM |  | |
| **Disky** | | | | | | | | |
| 24. Název | | | | 25. Kapacita | | 26. Poznámka | | |
|  | | | |  | |  | | |
|  | | | |  | |  | | |
| **Sítě** | | | | | | | | |
| 27. Bezp. zóna | | 28. VLAN | | 29. IP | | 30. DNS jméno | | |
|  | |  | |  | |  | | |
|  | |  | |  | |  | | |
| 31. **Další požadavky\*\*\*)** | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | |

\*) kategorie dostupnosti (A,B,C,D) dle standardu MPSV \*\*) pouze pro OS MS Windows \*\*\*) např. skupina pro správu (folder ve vmware)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15. **Srv** **#2** | 16. **Hostname** | |  | | | | 17. Třída\*) |  |
| 18**. Užití**: |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Základní konfigurace** | | | | | | | | |
| 19. OS: |  | | | | | 20. Doména\*\*): |  | |
| 21. CPU sockets | | |  | 22. CPU cores |  | 23. RAM |  | |
| **Disky** | | | | | | | | |
| 24. Název | | | | 25. Kapacita | | 26. Poznámka | | |
|  | | | |  | |  | | |
|  | | | |  | |  | | |
| **Sítě** | | | | | | | | |
| 27. Bezp. zóna | | 28. VLAN | | 29. IP | | 30. DNS jméno | | |
|  | |  | |  | |  | | |
|  | |  | |  | |  | | |
| 31. **Další požadavky\*\*\*)** | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | |

\*) kategorie dostupnosti (A,B,C,D) dle standardu MPSV \*\*) pouze pro OS MS Windows \*\*\*) např. skupina pro správu (folder ve vmware)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15. **Srv** **#3** | 16. **Hostname** | |  | | | | 17. Třída\*) |  |
| 18**. Užití**: |  | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **Základní konfigurace** | | | | | | | | |
| 19. OS: |  | | | | | 20. Doména\*\*): |  | |
| 21. CPU sockets | | |  | 22. CPU cores |  | 23. RAM |  | |
| **Disky** | | | | | | | | |
| 24. Název | | | | 25. Kapacita | | 26. Poznámka | | |
|  | | | |  | |  | | |
|  | | | |  | |  | | |
| **Sítě** | | | | | | | | |
| 27. Bezp. zóna | | 28. VLAN | | 29. IP | | 30. DNS jméno | | |
|  | |  | |  | |  | | |
|  | |  | |  | |  | | |
| 31. **Další požadavky\*\*\*)** | | |  | | | | | |
|  | | | | | | | | |

\*) kategorie dostupnosti (A,B,C,D) dle standardu MPSV \*\*) pouze pro OS MS Windows \*\*\*) např. skupina pro správu (folder ve vmware)

*(zde mohou následovat další popisy virtuálních serverů)*

**Historie**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Jméno | Příjmení | Datum | Podpis |
| 32. **Zadal** |  |  |  |  |
| 33. **za SI schválil** |  |  |  |  |
| 34. **za MPSV schválil** |  |  |  |  |
| 35. **realizace** |  |  |  |  |
| 36. **požadavek uzavřen** |  |  |  |  |

**Požadavek na vytvoření virtuálních serverů – popis**

**Základní údaje**

01. **Projekt** - název projektu nebo informačního systému, ke kterému požadované virtuály náleží

02. **Číslo požadavku** -označení požadavku ve formátu RRMMDD-NNN kde:

* RR - rok
* MM - měsíc
* DD - den
* NNN - pořadí požadavku v kalendářním roce

Tuto hodnotu vyplňuje SI

**Zadavatel** - kdo požaduje vytvoření virtuálních serverů a následně je bude konfigurovat a instalovat na ně aplikace

03. společnost: společnost Zadavatele

04. jméno: křestní jméno kontaktní osoby

05. příjmení: příjmení kontaktní osoby. Kontaktní osoba musí být schopna v případě potřeby upřesnit (zajistit upřesnění) technických dotazů, upravit požadavek, je příjemce informace o připravenosti virtuálních serverů, potvrzuje správné vytvoření.

06. telefon: kontakt pro telefonické dotazy a upřesnění

07. email: na tento email jsou zasílány kontaktní osobě dotazy, upřesnění a informace o stavu požadavku

**Provozovatel** - kdo bude operovat virtuální servery po ukončení práce Zadavatele.

08. společnost: společnost Provozovatele

09. jméno: křestní jméno kontaktní osoby

10. příjmení: příjmení kontaktní osoby. Kontakt bude využit pro komunikaci o provozních stavech.

11. telefon: kontakt pro telefonické řešení provozních stavů

12. email: na tento email budou zasílány informace o stavu požadavku

13. **Požadovaný počet virtuálních serverů:** celkový počet virt. serverů, které jsou požadovány.

14. **Datum, ke kterému mají být virtuální servery vytvořeny:** datum, ke kterému nejpozději je zapotřebí, aby virtuální servery byly vytvořeny a informace o tom byla vrácena zadavateli.

**Virtuální servery**

Tabulka se v dokumentu opakuje tolikrát, kolik je požadovaných virtuálů.

15. **Srv** **#1** - číselné označení virtuálního serveru v rámci požadavku.

16. **Hostname** - název (hostname) serveru

17. **Třída** - třída dostupnosti dle standardů MPSV (např. *Standardy ICT MPSV - Požadavky na SLA* nebo *Standardy ICT MPSV - Provozní prostředí* a další):

* **A** – Hlavní systémy s nejvyšší požadovanou dostupností. Jedná se zejména o IS, pomocí kterých poskytuje MPSV služby klientům prostřednictvím elektronických kanálů (hlavní systémy, většina podpůrných systémů).
* **B** - Hlavní systémy, pro které není nutná nepřetržitá dostupnost.
* **C** - Ostatní systémy, zejména interní systémy, které nejsou bezprostředně třeba pro vykonávání zákonné činnosti MPSV.
* **D** - Systémy, u kterých je akceptovatelný i delší výpadek, resp. MPSV je ochotno nést riziko delšího výpadku.

18**. Užití** - stručný popis role a užití serveru

**Základní konfigurace**

19. OS: operační systém vč. verze

20. Doména: pro servery s OS Windows doména, do které má být server zařazen

21. CPU sockets - počet alokovaných patic pro virtuál

22. CPU cores - počet alokovaných jader pro virtuál

23. RAM - velikost paměti

**Disky**

24. Název - název disku (např. pro MS Windows disk C:; pro Linux/Unix mount point, např. root)

25. Kapacita - kapacita alokovaného diskového prostoru (typicky v GB)

26. Poznámka - případné další požadavky, např. kopie do druhého diskového pole, nebo úroveň RAID. Lze jen v odůvodněných případech po předchozí dohodě.

**Sítě**

27. Bezp. zóna - bezpečnostní zóna v KI, do které má být server umístěn, zóny:

* Z1v - webové služby pro veřejnost (tj. Internet)
* Z1u - webové služby pro WAN a Mepnet
* Z2s - vrstva interních služeb
* Z3d - vrstva chráněných databází
* ZS - vrstva pro systémy správy a dohledu

28. VLAN - VLAN virtuálního serveru, standardně doplňuje SI, přímo určená IP je možná jen v odůvodněných případech a po předchozí dohodě

29. IP - konkrétní IP adresa, standardně doplňuje SI, přímo určená IP je možná jen v odůvodněných případech a po předchozí dohodě

30. DNS jméno - záznam pro DNS vč. DNS domény

31. **Další požadavky** - další upřesňující požadavky pro vytvoření virtuálního serveru, např. skupina pro správu (tj. folder ve vmware).

**Historie**

32. **Zadal** - Zadavatel vyplní formulář a odešle SI

33. **za SI schválil** - SI zkontroluje úplnost informací, doplní (číslo požadavku, IP adresy), v případě potřeby vrátí Zadavateli k doplnění (viz kontakt na Zadavatele). Po schválení posílá finální podobu Zadavateli, Provozovateli a kontaktní osobě za MPSV ke schválení.

34. **za MPSV schválil** - odpovědný pracovník MPSV potvrdí, že MPSV souhlasí s vytvořením virtuálních serverů.

35. **realizace** - o vytvoření virtuálních serverů SI informuje Zadavatele, Provozovatele a MPSV. O provedeném zanese změny do kapacitního plánu a adresního plánu.

36. **požadavek uzavřen** - Zhotovitel potvrdí SI, že virtuální servery byly vytvořeny podle požadavků.